

## Algemene Voorwaarden 3D Secure Business Card

De Algemene Voorwaarden 3D Secure zijn van toepassing op de diensten Visa Secure en Mastercard Identity Check. De algemene voorwaarden van de Card en de ICS Business App zijn ook van toepassing op het gebruik van 3D Secure, maar niet als daarover in deze Algemene Voorwaarden iets anders staat.

### Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

- 3D Secure:** de dienst Visa Secure of Mastercard Identity Check om de identiteit van de Card-houder en de juistheid van een online betaling met de Card te controleren door middel van Biometrie, Toegangscode of het 3D Secure Wachtwoord en SMS Code;
- 3D Secure Wachtwoord:** het wachtwoord dat de Card-houder gekozen heeft om 3D Secure te kunnen gebruiken (als de Card-houder de ICS Business App niet geïnstalleerd heeft);
- Acceptant:** het bedrijf waar de Card-houder online met de Card kan betalen en die gebruik maakt van de diensten Visa Secure of Mastercard Identity Check;
- Bedrijf:** de onderneming met wie ICS de Overeenkomst aangaat ter zake van een Card;
- Biometrie:** vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee de Card-houder een online betaling kan goedkeuren (als de Card-houder de ICS Business App heeft geïnstalleerd en Biometrie heeft geactiveerd);
- Card:** de creditcard die ICS aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder heeft uitgegeven;
- Card-houder:** de houder van de Card;
- Creditcardovereenkomst:** de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder anderzijds ICS met betrekking tot de Card;
- Documentatie:** de informatie en voorwaarden met betrekking tot 3D Secure die de Card-houder van ICS heeft ontvangen;
- ICS:** International Card Services BV, Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- ICS Business App:** de applicatiesoftware die door ICS wordt aangeboden met betrekking tot de Card;
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Card-houder en ICS met betrekking tot 3D Secure. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, de algemene voorwaarden van de Card, de ICS Business App en deze Algemene Voorwaarden;
- SMS Code:** de code die de Card-houder ontvangt per SMS waarmee de Card-houder een online betaling kan goedkeuren (als de Card-houder de ICS Business App niet geïnstalleerd heeft);
- Toegangscode:** de toegangscode van de ICS Business App waarmee de Card-houder online betalingen kan goedkeuren.

### Artikel 2. Onderwerp

- 2.1 Met 3D Secure wordt bij een online betaling met de Card bij een Acceptant, de identiteit van de Card-houder en de juistheid van de betaling gecontroleerd door middel van Biometrie, Toegangscode of het 3D Secure Wachtwoord en SMS Code.

### Artikel 3. Duur en beëindiging

- 3.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat ICS de registratie voor 3D Secure bevestigt. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De Card-houder kan de Overeenkomst niet opzeggen.
- 3.2 De Overeenkomst eindigt automatisch als de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 3.3 ICS mag de dienst 3D Secure opschorten, beperken of beëindigen in de volgende situaties:
- bij (een vermoeden van) misbruik van 3D Secure;
  - bij verlies of diefstal van de telefoon/tablet waarop de ICS Business App gedownload is;
  - bij verlies, diefstal of vermissing van de Card;
  - de Card-houder handelt in strijd met de verplichtingen uit de Overeenkomst. Als ICS de dienst 3D Secure opschort, beperkt of beëindigt laat ICS dit aan de Card-houder weten.

### Artikel 4. Rechten en verplichtingen van ICS

- 4.1 ICS garandeert niet dat de Card-houder 3D Secure altijd en ongehinderd kan gebruiken. Dit is ook afhankelijk van externe factoren zoals de medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen.

### Artikel 5. Rechten en verplichtingen van de Card-houder

- 5.1 De Card-houder mag 3D Secure alleen gebruiken voor de Card. De Card-houder mag 3D Secure niet voor andere doeleinden gebruiken.
- 5.2 De Card-houder moet zorgvuldig omgaan met de Toegangscode, het 3D Secure Wachtwoord en de SMS Code en het gebruik van Biometrie en moet de Toegangscode, het 3D Secure Wachtwoord en de SMS Code geheim houden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en de medewerkers van ICS. De Card-houder moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer de Toegangscode of het 3D Secure Wachtwoord en SMS Code wordt ingetost of Biometrie wordt gebruikt. De Card-houder mag de Toegangscode of het 3D Secure Wachtwoord en de SMS Code niet noteren op de Card of op een document dat bij de Card bewaard wordt. Als een aantekening van de Toegangscode of het 3D Secure Wachtwoord en SMS Code gemaakt wordt, dan moet dit zo gebeuren dat deze niet voor anderen herkenbaar zijn of dat duidelijk is waar deze voor zijn.
- 5.3 De Card-houder moet zelf zorgen voor de internettoegang en de telefoon/tablet die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van 3D Secure en de ICS Business App.

### Artikel 6. Melding verlies, diefstal en misbruik

- 6.1 Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de Toegangscode, het 3D Secure Wachtwoord of SMS Code of Biometrie moet de Card-houder telefonisch aan ICS melden. De Card-houder moet dit zo snel mogelijk doen nadat dit ontdekt is of ontdekt had kunnen worden, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht, via de beveiligde internetomgeving of de ICS Business App.
- 6.2 Als de verplichtingen uit de artikelen 5. en 6.1 zijn nagekomen, draagt het Bedrijf geen risico voor het gebruik dat van 3D Secure gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van de Toegangscode, het 3D Secure Wachtwoord of SMS Code of misbruik van Biometrie. Als deze verplichtingen niet zijn nagekomen, als blijkt dat het Bedrijf en/of de Card-houder gefraudeerd hebben of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van het Bedrijf en/of de Card-houder komt het gebruik dat van 3D Secure gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van de Toegangscode, het 3D Secure Wachtwoord of SMS Code of misbruik van Biometrie volledig voor rekening van het Bedrijf.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 ICS is niet aansprakelijk voor:
- schade, zowel directe als indirecte door beëindiging, beperking of opschorting van de dienst 3D Secure genoemd in artikel 3.3 en
  - indirecte schade doordat ICS de verplichtingen uit de Overeenkomst niet is nagekomen.

### Artikel 8. Wijzigen Overeenkomst

- 8.1 ICS mag de Algemene Voorwaarden wijzigen. ICS laat de Card-houder weten wanneer de wijzigingen ingaan. Als de Card-houder niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling mag de Card-houder binnen een maand de Overeenkomst beëindigen.

### Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot 3D Secure en alle bijbehorende programmatuur en/of materialen, zijn van ICS of de licentiegevers van ICS.

### Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geldig.
- 10.2 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Diemen, oktober 2022